

รายงานผล

โครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการ
ดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) แก่บุคลากรสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์

ระหว่างวันที่ 9-10 กรกฎาคม 2567

โดย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุญทริกา นันทา

สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์

โครงการนี้ได้รับการสนับสนุนจากทุนพัฒนาบุคลากรเพื่อการศึกษาทางไกล

ประจำปีงบประมาณ 2567

สารบัญ

ชื่อโครงการ	3
ประเภทโครงการ	3
ชื่อและประวัติของผู้ขอรับทุน/ผู้รับผิดชอบโครงการ	3
ความสำคัญของโครงการ	3
วัตถุประสงค์ของโครงการ	4
ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ	4
วิธีการดำเนินโครงการ	4
รายละเอียดการอบรมเชิงปฏิบัติการ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
ภาคผนวก	

รายงานผล

ทุนพัฒนาบุคลากรเพื่อการศึกษาทางไกล ประเภทหน่วยงาน

- ชื่อโครงการ** การอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) แก่บุคลากรสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์
- ประเภทโครงการ** โครงการพัฒนาบุคลากรให้ได้รับความรู้และทักษะทางวิชาการ สอดคล้องกับพันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) ในพันธกิจที่ 5 พัฒนางค์กรให้มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน และมีธรรมาภิบาล และประเด็นยุทธศาสตร์ 10 พัฒนางค์กรที่มีผลสัมฤทธิ์ด้านบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นสากล

3. ชื่อและประวัติของผู้รับผิดชอบโครงการ

ชื่อภาษาไทย	น.ส.บุญชริกา นันทา
ชื่อภาษาอังกฤษ	Miss Buntarika Nuntha
วุฒิการศึกษา	Ph.D (Plant breeding and cytogenetic)
ตำแหน่ง	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สังกัด สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์

4. ความสำคัญของโครงการ

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence หรือ EdPEX) เป็นการนำเกณฑ์บัลติมิด้านการศึกษามาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของการอุดมศึกษาไทย เพื่อให้สถาบันใช้พัฒนาการบริหารจัดการได้อย่างต่อเนื่องสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งเป็นการยกระดับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบันและของประเทศได้ทัดเทียมนานาชาติ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ คือ เครื่องมือที่นำมาใช้ในการจัดองค์กรเพื่อพัฒนางค์กรสู่ความเป็นเลิศ โดยปรับปรุงบริหารจัดการทุกเรื่องขององค์กรที่จะส่งผลให้เกิดการปรับเปลี่ยนให้ดีขึ้นและส่งผลต่อความยั่งยืนขององค์กร

สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์เริ่มใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศเพื่อพัฒนางค์กรในปี 2565 และได้มีการตรวจประเมินในระดับสาขาวิชาฯ จากการประเมินของคณะกรรมการประเมินสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ยังต้องมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานของสาขาวิชาหลายด้าน อีกทั้งยังมีความเข้าใจในเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศคลาดเคลื่อนไม่ตรงกัน

เพื่อให้บุคลากรในสาขาวิชาฯ เข้าใจเรื่องเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศตรงกัน สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์จึงมีความจำเป็นต้องจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องดังกล่าว เพื่อให้นำไปใช้ในการทำงาน และพัฒนาสาขาวิชาสู่ความเป็นเลิศ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

5. วัตถุประสงค์ของโครงการ

5.1 บุคลากรของสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์มีความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ และสามารถนำมาใช้ในการพัฒนางานของตนเองและสาขาวิชา

5.2 สาขาวิชาเกิดการพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

6. ระยะเวลาดำเนินการ 9-10 กรกฎาคม 2567 ณ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

7. วิธีดำเนินการ

การจัดอบรมเป็นการจัดอบรมทั้งภาคบรรยายและภาคปฏิบัติ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) วันที่ 9 กรกฎาคม 2567 กิจกรรมสร้างความเข้าใจ ความรู้ตามเกณฑ์ EdPEX เป็นกิจกรรมในรูปแบบการบรรยายและฝึกปฏิบัติการเขียนผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ EdPEX

2) วันที่ 10 กรกฎาคม 2567 กิจกรรมสร้างความเข้าใจ EdPEX : มุมมองเชิงระบบ เป็นการจัดการกิจกรรมในรูปแบบการบรรยายและฝึกปฏิบัติ

8. รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ

การอบรมเชิงปฏิบัติการนี้มีคณาจารย์และเจ้าหน้าที่เลขานุการกิจจากสาขาวิชาสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพรวม 33 ราย และมีเนื้อหาจากการอบรม ดังนี้

8.1 แนวคิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา AUN-QA และเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

1) แนวคิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามแนวทางประกันคุณภาพการศึกษา AUN-QA โดยเครือข่ายประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance: AUNQA) มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกลไกการประกันคุณภาพและมาตรฐานอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปแนวทางเดียวกัน โดยมุ่งเน้น Expected Learning Outcome หรือ ELO มีระดับการประเมินสูงสุด คือ world class ที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่มีผลต่อการดำรงชีวิต จึงมีการผลิตบัณฑิตให้มีความสามารถเหมาะสมกับสภาวะการณ์ของสังคมที่เกิดขึ้น และมีแนวทางเพื่อการนำเนินการอย่างเป็นระบบให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่เหมาะสมกับสภาวะการณ์ที่เกิดขึ้น โดยทุกหลักสูตรต้องดำเนินการตามองค์ประกอบ 1 การกำกับมาตรฐานในคู่มือประกัน คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษาของสำนักมาตรฐานและคุณภาพอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ตลอดจนนำเสนอต่อสาธารณชน มีเกณฑ์ ดังนี้ (1) Expected Learning Outcome (2) Program Structure and Content (3) Teaching and Learning Approach (4)

Student Assessment (5) Academic Staff (6) Student Support (7) Facilities and Infrastructure (8) Output and Outcomes.

2) แนวคิดเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Education Criteria for Performance Excellence: EdPEX) เป็นกรอบการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการตามแนวทางของ Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA ต้นแบบของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งเป็นกรอบที่ทำให้มอง คิด และบริหารองค์กรในเชิงระบบ และช่วยในการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดและยั่งยืน โดยเกณฑ์ Baldrige นี้มี 3 ฉบับ คือ (1) ภาคธุรกิจและองค์กรไม่แสวงหากำไร (2) ภาคการดูแลสุขภาพ และ(3) ภาคการศึกษา โดยทั้ง 3 ฉบับนี้มี หลักการที่เหมือนกัน แตกต่างที่ศัพท์เฉพาะสาขา

EdPEX เป็นเกณฑ์ที่ไม่มีข้อกำหนดวิธีการดำเนินการว่าต้องทำอะไร แต่เป็นการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงไม่มีที่สิ้นสุดราบใดที่ยังทำงานอยู่ ซึ่งจะช่วยให้สถาบันได้คำตอบ 3 ประการ ได้แก่ สถาบัน ดำเนินการได้ดีอย่างที่สถาบันพึงจะเป็นหรือไม่ สถาบันทราบได้อย่างไร สถาบันควรปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงอะไร และอย่างไร

เปรียบเทียบเกณฑ์คุณภาพ IQA , AUN-QA และ EdPEX		
<p>เกณฑ์ IQA</p> <p>ระดับคณะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ องค์ 1 การผลิตบัณฑิต ▶ องค์ 2 การวิจัย ▶ องค์ 3 การบริการวิชาการ ▶ องค์ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ▶ องค์ 5 การบริหารจัดการ <p>ระดับหลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ องค์ 1 การกำกับมาตรฐาน ▶ องค์ 2 บัณฑิต ▶ องค์ 3 นักศึกษา ▶ องค์ 4 อาจารย์ ▶ องค์ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน และ การประเมินผู้เรียน ▶ องค์ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 	<p>เกณฑ์ AUN-QA</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Expected Learning Outcomes 2. Programme Structure and Content 3. Teaching and Learning Approach 4. Student Assessment 5. Academic Staff 6. Student Support Services 7. Facilities and Infrastructure 8. Output and Outcomes <p>และมี 53 ข้อกำหนด</p>	<p>เกณฑ์ EdPEX</p> <p>โครงสร้างองค์กร (OP)</p> <p>หมวด 1 การนำองค์กร</p> <p>หมวด 2 กลยุทธ์</p> <p>หมวด 3 ลูกค้า</p> <p>หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้</p> <p>หมวด 5 บุคลากร</p> <p>หมวด 6 ระบบปฏิบัติการ</p> <p>หมวด 7 ผลลัพธ์</p>

3) ภาระหน้าที่ของผู้บริหารตามแนวคิด EdPEX ได้แก่

(1) การกำหนดและพัฒนาปรับปรุง ได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร ความสามารถหลักของคณะ โครงสร้างองค์กร นโยบายการนำองค์กรของทีมผู้บริหาร นโยบาย การกำหนดตัวชี้วัด และตัวบ่งชี้ผลการดำเนินการ เป็นต้น

(2) การบริหารการแข่งขัน ได้แก่ การกำหนดตำแหน่งตลาดของหลักสูตร จากการวิเคราะห์ SWOT การวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน การกำหนดแหล่งและข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญ การวิเคราะห์ความท้าทายที่เกิดขึ้นและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์

(3) การกำหนดกลยุทธ์ ได้แก่ กลยุทธ์องค์กร กลยุทธ์ธุรกิจ กลยุทธ์ตามสายงาน ได้แก่ การเรียนการสอน วิจัย และการบริการวิชาการ กลยุทธ์การสร้างความสำเร็จ นวัตกรรมและความยั่งยืน เป็นต้น

(4) การกำหนดนโยบายด้านลูกค้า และกลุ่มลูกค้าอื่น ได้แก่ นโยบายการรับฟังเสียงของลูกค้าและกลุ่มลูกค้าอื่น (Voice of Customers: VOC) ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Voice of Stakeholders : VOS) นโยบายการสร้าง ความพึงพอใจและความผูกพัน นโยบายการจัดการข้อร้องเรียน การกำหนดตัววัดและตัวบ่งชี้ผลการดำเนินการ เป็นต้น

(5) แผนการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ได้แก่ แผนอัตราคน ล้างคนและขีดความสามารถบุคลากร การจัดระบบและบริหารบุคลากร แผนพัฒนาบุคลากรกลุ่มผู้บริหาร กลุ่มสายวิชาการ และกลุ่มสายสนับสนุน (จากการสำรวจความต้องการและความคาดหวัง) แผนการให้สิทธิประโยชน์และการสร้างความผูกพัน แผนการพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงาน การแต่งตั้งอาจารย์พิเศษตามนโยบายคณะ การกำหนดตัววัดและตัวบ่งชี้ผลการดำเนินการ เป็นต้น

(6) การกำหนดระบบปฏิบัติงาน (work system) ได้แก่ การกำหนดระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน กำหนดกระบวนการทำงาน (work process) ต่างๆ (ด้านการเรียนการสอน ด้านการวิจัย ด้านบริการวิชาการ และโดยเฉพาะด้านการบริหารงานส านักงาน) กระบวนการบริหารโซ่อุปทาน กระบวนการวัดประสิทธิผล และประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน เพื่อการปรับปรุง การกำหนดตัววัดและตัวบ่งชี้ผลการดำเนินการ เป็นต้น

(7) แผนการบริหารความเสี่ยง การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉินเกี่ยวกับงานด้านการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และงานธุรการภายในคณะ เป็นต้น

(8) การงบประมาณ ได้แก่ งบประมาณรายรับ-รายจ่าย ต้นทุนการผลิตบัณฑิตต่อคน แผนการควบคุมและการลดต้นทุน แผนกลยุทธ์ทางการเงิน เป็นต้น

(9) นโยบายด้านการจัดการความรู้ เกี่ยวกับการรวบรวมความรู้และการถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร การสร้างการเรียนรู้ฝังลึกเข้าไปในวิถีการปฏิบัติงานของคณะ การกำหนดตัววัดและตัวบ่งชี้ผลการดำเนินการ เป็นต้น

(10) นโยบายด้านการสร้างนวัตกรรม และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของคณะ ตลอดจนการกำหนดตัววัด และตัวบ่งชี้ผลการดำเนินการ เป็นต้น

(11) นโยบายด้านระบบฐานข้อมูล เกี่ยวกับการพัฒนาฐานข้อมูล (Data Base) การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ การควบคุม (ความปลอดภัย) การดูแล(ความพร้อมใช้งาน) และการปรับปรุงข้อมูลและสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน ตลอดจนการกำหนดตัววัดและตัวบ่งชี้ผลการดำเนินการ เป็นต้น ประเภทข้อมูลและสารสนเทศ ได้แก่

- กฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานคณะ และการบริหารหลักสูตร
- ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ ใช้ในการจัดลำดับการแข่งขัน
- ข้อมูลนักศึกษาปัจจุบัน และศิษย์เก่า
- ข้อมูลเครือข่ายที่เป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (stakeholders) ได้แก่ ลูกจ้างงานวิจัยและงานบริการ

วิชาการ คู่ความร่วมมือ (collaborators) และ suppliers

4) โครงสร้างของเกณฑ์ EdPEX

โครงสร้างองค์การ (OP)

ส่วนที่ 1 ลักษณะองค์กร

ส่วนที่ 2 สถานการณ์ขององค์กร

หมวด 1 การนำองค์การ

หมวด 2 กลยุทธ์

หมวด 3 ลูกค้า

หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

หมวด 5 บุคลากร

หมวด 6 การปฏิบัติการ

หมวด 7 ผลลัพธ์

องค์ประกอบของโครงสร้างองค์การ (OP) มี 13 ประเด็น แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ลักษณะองค์กร และ ส่วนที่ 2 สถานการณ์ขององค์กร



รายละเอียดที่ต้องนำเสนอในแต่ละประเด็นของ OP

P.1 ลักษณะองค์กร (Organizational Description):

คุณลักษณะสำคัญขององค์กรคืออะไร

ก. สภาพแวดล้อมขององค์กร (Organizational Environment)

(1) การจัดการศึกษา วิจัย และบริการทางการศึกษาอื่น ๆ

- 1) สถาบันมีการจัดการศึกษา วิจัย และบริการฯ หลักอะไรบ้าง
- 2) ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของการจัดการศึกษา วิจัย และบริการฯ (รวมถึงร้อยละของรายได้/งบประมาณ) ที่มีต่อความสำเร็จของสถาบันคืออะไร
- 3) สถาบันใช้วิธีการอย่างไรในการส่งมอบการจัดการศึกษา วิจัย และบริการฯ

(2) พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม และวัฒนธรรม

- 1) พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยม ของสถาบัน กำหนดว่าอย่างไร
- 2) ลักษณะเฉพาะของวัฒนธรรมองค์กรคืออะไร
- 3) สมรรถนะหลักของสถาบัน คืออะไร และมีความเกี่ยวข้องอย่างไรกับพันธกิจและวิสัยทัศน์ของสถาบัน

(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

ลักษณะโดยรวมของบุคลากรเป็นอย่างไร

- 1) กลุ่มและประเภทของคณาจารย์/บุคลากร/พนักงานเป็นอย่างไร
- 2) ปัจจัยการขับเคลื่อนความผูกพันที่สำคัญของกลุ่มต่าง ๆ เหล่านี้คืออะไร

3) การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญด้านบุคลากรที่สถาบันกำลังประสบทั้งในด้านขีดความสามารถ อัตรากำลัง และองค์ประกอบของกลุ่มบุคลากรคืออะไร

(4) **สินทรัพย์** สถาบันมีสินทรัพย์ที่สำคัญอะไรบ้าง เช่น อาคารสถานที่ อุปกรณ์ เทคโนโลยีและทรัพย์สินทางปัญญา

(5) **สภาพแวดล้อมด้านกฎระเบียบข้อบังคับ** มาตรฐานและข้อกำหนด การรับรองคุณภาพ การรับรอง หรือข้อกำหนดการขึ้นทะเบียนที่สำคัญที่สถาบันนำมาปฏิบัติมีอะไรบ้าง

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์กร (Organizational Relationships)

(6) โครงสร้างองค์กร

1) โครงสร้างการนำองค์กร (Leadership Structure) และการกำกับดูแลองค์กร (GOVERNANCE Structure) มีลักษณะเป็นอย่างไร

2) ส่วนประกอบที่สำคัญของระบบการนำองค์กรมีอะไรบ้าง

3) ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลองค์กร ผู้นำระดับสูง และกบองค์กรแม่ เป็นอย่างไร

(7) ผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1) ส่วนตลาด ผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของสถาบัน มีอะไรบ้าง

2) กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญอะไรต่อการจัดการศึกษา วิจัยและบริการ รวมถึงบริการที่สนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น และการปฏิบัติการต่าง ๆ ของสถาบัน นอกจากนี้ อะไรคือความแตกต่างในความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่ม

(8) ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ

ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการที่สำคัญมีกี่ประเภท อะไรบ้าง แต่ละกลุ่มมีบทบาทอย่างไร

- การสร้างและส่งมอบการจัดการศึกษา วิจัย และบริการฯ สิ่งสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น

- การสร้างและนำนวัตกรรมไปใช้ในสถาบัน

ข้อกำหนดที่สำคัญของเครือข่ายอุปทาน (supply-network) ของสถาบันมีอะไรบ้าง

P.2 สถานการณ์ขององค์กร (Organizational Situation): สถานการณ์เชิงกลยุทธ์ขององค์กรคืออะไร

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)

(9) **ตำแหน่งการแข่งขัน (Competitive Position)** ขนาด ส่วนแบ่งและการเติบโตในวงการศึกษ หรือตลาดที่สถาบันดำเนินการอยู่ คู่แข่งมีจำนวนเท่าใด และประเภทอะไรบ้าง อะไรทำให้สถาบันแตกต่างจากคู่แข่ง สถาบันควรพิจารณาถึงคู่แข่งทั้งระดับชาติและนานาชาติ

(10) การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness Changes) การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งส่งผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของสถาบัน รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาสเพื่อสร้างความร่วมมือและนวัตกรรมคืออะไร

(11) ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (Comparative Data) แหล่งที่มาที่สำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบและเชิงแข่งขันในวงการศึกษารวมทั้งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญนอกวงการศึกษาคืออะไร สถาบันมีข้อจำกัดอะไร

ข. บริบทเชิงกลยุทธ์ (Strategic Context)

(12) ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ ภัยคุกคาม ความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ และโอกาสเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ มีอะไรบ้าง

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (PERFORMANCE Improvement SYSTEM)

(13) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการโดยรวมของสถาบัน มีอะไรบ้าง ให้ระบุเครื่องมือและวิธีการที่สำคัญที่ใช้ในระบบดังกล่าว

9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1) พัฒนาการทำงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศทำใหม่มหาวิทยาลัยมีความก้าวหน้า

2) สาขาวิชาพัฒนาการทำงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ การดำเนินการของสาขาวิชาเป็นไปอย่างมีระบบ

3) ระบบการเก็บข้อมูลของสาขาวิชาฯ และพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสาขาวิชาฯ ให้เป็นตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

10. ภาคผนวก

ผลการประเมินความคิดเห็น
การอบรมโครงการพัฒนาผู้ประเมินคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการ
ที่เป็นเลิศ (EdPEX)

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าอบรม จำนวน 31 ราย

ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าอบรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	7	22.6
หญิง	24	77.4
ประเภทสายงาน		
สายวิชาการ	20	64.5
สายสนับสนุนวิชาการ	11	35.5

จากตารางที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าอบรม ปรากฏผลดังนี้

- 1) เพศ พบว่า ผู้เข้าอบรม ร้อยละ 77.4 เป็นเพศหญิง และอีกร้อยละ 22.6 เป็นเพศชาย
- 2) ประเภทสายงาน พบว่า ผู้เข้าอบรม ร้อยละ 64.5 อยู่ในประเภทสายวิชาการ และร้อยละ 35.5 อยู่ในประเภทสายสนับสนุนวิชาการ

ตารางที่ 2 ระดับความคิดเห็นในการจัดอบรม จำนวน 31 ราย

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น (จำนวน/ร้อยละ)					\bar{x} (S.D.)	แปลความ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. ด้านการจัดอบรม						4.56 (0.585)	มากที่สุด
1.1 เนื้อหาในการอบรม ตรงกับวัตถุประสงค์	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	9 (29.0)	22 (71.0)	4.71 (0.461)	มากที่สุด
1.2 ระยะเวลาในการอบรม มีความเหมาะสม	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (9.7)	11 (35.5)	17 (54.8)	4.45 (0.675)	มากที่สุด
1.3 สถานที่สะดวกและ มีความเหมาะสม	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (35.5)	20 (64.5)	4.65 (0.486)	มากที่สุด
1.4 ความพร้อมของอุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (12.9)	10 (32.3)	17 (54.8)	4.42 (0.720)	มากที่สุด
2. ด้านวิทยากร						4.89 (0.330)	มากที่สุด
2.1 ความรู้ของวิทยากร	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (3.2)	2 (6.5)	28 (90.3)	4.87 (0.428)	มากที่สุด
2.2 การถ่ายทอดความรู้ของ วิทยากร	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	3 (9.7)	28 (90.3)	4.90 (0.301)	มากที่สุด
2.3 ความครบถ้วนของเนื้อหา ในการฝึกอบรม	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4 (12.9)	27 (87.1)	4.87 (0.341)	มากที่สุด
2.4 การตอบข้อซักถามในการ ฝึกอบรม	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (6.5)	29 (93.5)	4.94 (0.250)	มากที่สุด
3. ด้านการนำความรู้ไปใช้						4.34 (0.760)	มากที่สุด
3.1 สามารถนำความรู้ไปใช้ได้ จริง	0 (0.0)	1 (3.2)	0 (0.0)	14 (45.2)	16 (51.6)	4.45 (0.675)	มากที่สุด
3.2 สามารถนำความรู้ไป เผยแพร่/ถ่ายทอดได้	0 (0.0)	1 (3.2)	5 (16.1)	11 (35.5)	14 (45.2)	4.23 (0.845)	มากที่สุด
4. ด้านความรู้ความเข้าใจที่ได้รับ จากการอบรม						4.00 (0.783)	มาก

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น (จำนวน/ร้อยละ)					\bar{x} (S.D.)	แปลความ
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
4.1 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่อง นี้ ก่อน การอบรม	7 (22.6)	15 (48.4)	7 (22.6)	1 (3.2)	1 (3.2)	2.16. (0.934)	น้อย
4.2 ความรู้ ความเข้าใจในเรื่อง นี้ หลัง การอบรม	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (19.4)	19 (61.3)	6 (19.4)	4.00 (0.632)	มาก
รวมทั้งหมด						4.49 (0.614)	มากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.1 ข้อเสนอแนะในการอบรมครั้งนี้ ได้แก่

3.1.1 ให้ผู้เข้ารับการอบรมได้อ่านรายงาน (ตัวอย่าง) ของสาขาวิชามาก่อน ตั้งประเด็นปัญหา เพื่อสอบถามให้เกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น

3.1.2 ควรฝึกอบรมเชิงปฏิบัติโดยให้ทำจริง แต่ละหมวดจนครบ 7 หมวด

3.1.3 เรื่องอุปกรณ์โสต โดยเฉพาะวันแรก ควรมีช่างมาคอยดูแลและแก้ไข

3.2 หัวข้อที่ท่านอยากให้จัดอบรมครั้งต่อไป ได้แก่

3.2.1 การเขียนรายงาน EdPEX ให้ครบทุกหมวด

3.2.2 ตัวอย่างการกำหนดตัวชี้วัด ในหมวดผลลัพธ์ 7.1-7.5 ว่าควรครอบคลุมถึง
ด้านใดบ้าง ในระดับสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์

3.2.3 การเขียนแต่ละหมวด (โดยสาขาวิชากำหนดที่มาเขียนและยกร่างแล้วก่อนเข้าอบรม)

3.2.4 การเขียน AUN-QA

3.2.5 Risk Management

ภาพกิจกรรมการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) แก่บุคลากรสาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์

